

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los términos y usos de la plataforma PIC de DATAHUB SAS, detallan la regulación de quienes tienen accesos y/o relación con el sitio web. Así mismo, con el ingreso e interacción en el mismo, acepta sus políticas internas, tales como; política de suscripción, política de protección y tratamiento de datos, cookies, entre otras, que se desarrollarán más adelante.

### ¿QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS?

DATAHUB SAS, es la empresa propietaria de PIC | Plataforma B2B de la industria creativa colombiana, cuyo propósito es el de procurar, a través de sus diferentes servicios, relacionamiento comercial entre las empresas y organizaciones que cuentan como parte de su oferta, con productos y servicios relacionados con mercadeo, publicidad y comunicaciones para atender la demanda de personas naturales y jurídicas, nacionales e internacionales.

A PIC, podrá acceder, sin costo, cualquier persona natural o jurídica a la información de la industria creativa. De igual manera lo harán (sin costo) las personas naturales y jurídicas que busquen propuestas de productos y servicios relacionados con mercadeo, publicidad y comunicaciones (demanda), para quienes PIC procura relacionamiento con los empresarios de la oferta, a través de: el Cotizador en línea, La Galería de empresas, banners publicitarios, Ruedas de negocios y eventos, entre otros.

En cuanto a la Oferta – empresas que promueven la venta de productos y servicios de la industria creativa colombiana relacionada con mercadeo, publicidad y comunicaciones, solamente harán parte de PIC, los empresarios de la industria creativa colombiana, que hayan sido previamente aprobados por DataHub | PIC y que hayan adquirido una membresía, la cual dependiendo del plan adquirido, les dará acceso al Cotizador en línea, a la publicación de su oferta en la galería de empresas, a contar con aviso destacado en la galería, tener exposición de marca en la plataforma y recibir beneficios, o participación en algunas actividades de relacionamiento comercial que se determinarán según la planeación de PIC.

**Intervinientes:** Entiéndase por intervinientes las personas jurídicas que interactúan como proveedores de productos y servicios (oferta) personas naturales y jurídicas que actúan como clientes (demanda).

**Proveedor:** Persona jurídica que ofrece productos y servicios a través de la plataforma, mediante la suscripción (membresía) a la misma.

**Cliente:** Persona natural o jurídica que solicita cotización de los servicios y/o productos que requiere adquirir de los proveedores registrados en la plataforma.

## **CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS QUE PUEDEN SER OFRECIDOS POR LOS PROVEEDORES EN LA PLATAFORMA**

Las empresas que hacen parte de la industria creativa colombiana que cuentan en su portafolio comercial con productos y servicios para atender las necesidades de la demanda, nacional e internacional, relacionada con mercadeo, publicidad y comunicaciones que adquieren una membresía en PIC, dependiendo del valor del plan que compren, tienen la opción de publicar en la plataforma la información del interés de la empresa: logo, página web, clientes, portafolio, presentación corporativa, entre otros. Además, en la galería de empresas, podrán publicar el logotipo de la empresa junto con el link de la página web, el portafolio y la presentación corporativa. De igual manera, contarán con banners publicitarios en las páginas internas de la plataforma y/o en las herramientas de visibilidad y relacionamiento comercial de PIC | Plataforma B2B de la industria creativa colombiana.

Los Proveedores reconocen y aceptan que, la Información que suben de su empresa a PIC será puesta a disposición de los usuarios de la plataforma a través la visualización del perfil, el cotizador en línea, la galería de empresas y en las demás herramientas de relacionamiento PIC.

Se aclara que, la información que cargue a la plataforma cada uno de los proveedores es propiedad de estos últimos, PIC no se hace responsable de tal información, y en consecuencia, cada proveedor debe garantizar que cargará información cierta, que no atente ningún derecho de propiedad intelectual de ningún tercero, no hará publicidad engañosa y mantendrá siempre indemne a PIC de cualquier reclamación en relación con su información y su relacionamiento con los clientes o cualquier reclamación de la prestación de cualquier servicio o producto.

EL Proveedor contrae con PIC la obligación de mantenerle indemne de toda reclamación judicial o extrajudicial o a reconocer o reembolsarle todo gasto efectuado con ocasión o como consecuencia de las actuaciones de éste, relacionadas con la información publicada en la plataforma de PIC o en el relacionamiento con los clientes que resulten de la plataforma PIC, y en el que se vea envuelta la exclusiva responsabilidad de El Proveedor.

### **ALCANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR PIC (DATAHUB SAS) AL CLIENTE**

DATAHUB SAS actuará como un puente entre los proveedores de la industria de la economía creativa, con la demanda, de tal manera que, DATAHUB SAS será responsable por la información que se publique en su propia plataforma, y en ningún caso, será responsable por la calidad, defectos o fallas en la prestación de los servicios directamente prestados por los proveedores.

Cualquier tipo de reclamación que tenga el cliente en relación con la prestación efectiva de los servicios por parte de un proveedor, deberá ser dirigida directamente al proveedor con quien realizó el negocio.

DATAHUB SAS no es parte de los contratos que puedan celebrarse entre un Proveedor y un Cliente gracias al Uso de los Servicios y nunca será responsable del posible fracaso de la colaboración entre



estas partes. Por lo tanto, DATAHUB SAS no garantiza los resultados, sólo se limita a permitir que en su plataforma, se establezcan relaciones comerciales, más no la garantía o cumplimiento de estas.

**REGISTRO Y SUSCRIPCIÓN:**

1. Registrarse como proveedor en PIC | Plataforma B2B de la industria creativa.
2. Una vez sea aprobado el registro, en aproximadamente un (1) día, iniciar sesión.
3. En el botón “Zona de negocios” dirigirse a “Comprar plan PIC”.
4. Seleccionar el plan de su interés y dar clic en el botón “Empieza ahora”.
5. Diligenciar los datos necesarios para facturación y dar clic en el botón “Adquirir plan”.

DATAHUB SAS se reserva el derecho, a su entera discreción, de aceptar o rechazar la creación de la cuenta de la empresa.

La adquisición de las membresías es únicamente para personas jurídicas que hacen parte del gremio de la industria creativa colombiana, debidamente constituidas para lo cual deberán adjuntar Certificado de existencia y representación legal vigente (con no más de 90 días de antigüedad), RUT y fotocopia de la cédula del Representante Legal.

El empresario debe notificar a **DATAHUB SAS (PIC)** inmediatamente si hay cualquier brecha de seguridad o un uso no autorizado de su cuenta. **DATAHUB SAS (PIC)** no se responsabiliza de ninguna pérdida de información provocada por un uso no autorizado de su cuenta.

**PLANES**

| ¿Qué logran?  | ¿Cómo lo logran?                                       | PAQUETE PREMIUM           | PLAN PRO                  |
|---|--|---------------------------|---------------------------|
|   |  | Disponibilidad & medición | Disponibilidad & medición |
| Relacionamiento comercial, visibilidad y posicionamiento de marca | Cotizador en línea para hacer negocios                 | 5 meses                   | 3 meses                   |
|   | Aviso destacado en Galería de Empresas                 | 5 meses                   | NA                        |
|   | Presencia de oferta empresarial en Galería de empresas | 5 meses                   | 3 meses                   |

|             |  |                        |                        |
|-------------|--|------------------------|------------------------|
|             | <b>Exposición de marca en páginas interiores</b>                         | 15 días de publicación | NA                     |
|             | <b>Banner segunda posición en Newsletter</b>                             | 1 edición              | NA                     |
|             | <b>Presencia de marca en Blog PIC vertical</b>                           | 15 días de publicación | 15 días de publicación |
| <b>Data</b> | <b>Cifras para la toma de decisiones estratégicas en tu organización</b> | 1                      | MNA                    |

### REEMBOLSOS

El empresario tiene la facultad de cancelar su cuenta en PIC en cualquier momento; sin embargo, no existen reembolsos por cancelación.

El Empresario debe manifestar la solicitud de cancelación o mejora del plan antes de que se efectúe la renovación del plan adquirido previamente, lo cual se realizará en el botón de Planes ubicado en la Zona de Negocios.

### MANEJO DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Empresario reconoce y acepta que los demás nombres comerciales, logotipos y símbolos contenidos en [<https://piccolombia.com/>] pueden ser marcas registradas de algún titular distinto de DATAHUB SAS, de manera que, se deja que claro bajo el principio de la buena fe, la exposición de las mismas tienen como fin anunciar, publicitar, ofrecer e indicar la existencia y disponibilidad o servicios legítimamente marcados de conformidad con lo indicado en la Decisión Andina 486 de 2000 art 157.

En tal sentido, con la suscripción a la plataforma, el suscriptor autoriza y acepta que **DATAHUB SAS (PIC)**, hará públicamente la exposición de su marca, para los fines antes descritos.

### USO DE LA PLATAFORMA PIC



El Proveedor se obliga a usar la plataforma y sus servicios correspondientes únicamente para propósitos lícitos. Al utilizar la plataforma y sus servicios, El Proveedor deberá abstenerse de realizar las siguientes conductas:

- Registrarse bajo un nombre falso y/o usar un correo electrónico o dirección no autorizados o válidos.
- Usar la cuenta de otra persona.
- Hacer uso de la plataforma si es menor de edad o está incapacitado legalmente para contraer obligaciones. La misma restricción aplicará para el caso de que se encuentre suspendido temporal o indefinidamente del Sitio.
- Hacer uso de un método de pago inválido o no autorizado.
- Hacer uso de una identidad falsa o hacerse pasar por algún otro Empresario en cualquier Requerimiento/Cotización.
- Presentar material que pudiera infringir o vulnerar todo tipo de derechos de terceros, violar la Ley o contribuir o alentar a conductas infractoras, ilegales o de naturaleza obscena.
- Modificar la cotización que fue aprobada por el cliente sin que las características del requerimiento se hayan modificado.
- Publicar contenidos falsos o difamatorios.
- Transferir su cuenta a terceras personas sin previo consentimiento de **DATAHUB SAS (PIC)**.
- Distribuir virus o cualquier otra tecnología que dañe la plataforma o afecte a los demás Empresarios.
- Copiar, modificar o distribuir contenido del Sitio sin el consentimiento de sus titulares o de algún otro modo, infringir derechos de propiedad intelectual.

#### **RESPONSABILIDAD LIMITADA DE DATAHUB SAS (PIC)**

**DATAHUB SAS (PIC)** no se hace responsable ante terceros por cualquier contenido que los proveedores publiquen.

**DATAHUB SAS (PIC)** dispone de un área en donde los proveedores pueden publicar contenidos, proyectos, cotizaciones, entre otros. En tal sentido, **DATAHUB SAS (PIC)** no se hace responsable de la publicación de dichos contenidos.

**DATAHUB SAS (PIC)** no es responsable de la contratación, obligación y/o cualquier otra parecida, que pueda surgir entre el proveedor y el cliente, pues los intervinientes disponen de la libre autonomía y voluntad para aceptar o no la oferta que entre ellos surja.

**DATAHUB SAS (PIC)** no es responsable de relaciones laborales o comerciales que puedan surgir en el curso de la negociación entre los intervinientes.



**DATAHUB SAS (PIC)** no se obliga a revisar, filtrar, editar, monitorear o eliminar los contenidos publicados por los Empresarios en la plataforma. No obstante se reserva el derecho de eliminar, filtrar o editar cualquier contenido en cualquier momento siempre que vaya en contra de la ley, la costumbre y la moral sin previo aviso.

**DATAHUB SAS (PIC)** no se hace responsable en caso de pérdida, daño o hackeo de los archivos que publiquen los proveedores.

**DATAHUB SAS (PIC)** tampoco se hace responsable del tratamiento de datos y protección de confidencialidad de la información que sea compartida directamente entre el proveedor y el cliente.

**DATAHUB SAS (PIC)** no se hace responsable por los contenidos publicados por los proveedores, tales como difamación, calumnia, ~~calumnias~~, falsedades, obscenidades o blasfemias. No obstante, tal como se mencionó anteriormente DATAHUB SAS se reserva el derecho de eliminar, filtrar o editar cualquier contenido en cualquier momento siempre que vaya en contra de la ley, la costumbre y la moral.

**DATAHUB SAS (PIC)** no se hace responsable por ninguna acción legal o reclamo que alegue lesiones o daños que resulten de cualquier uso de los servicios de la plataforma.

**DATAHUB SAS (PIC)** no se hace responsable ante ningún proveedor, usuario y/o tercero por el contenido que pudieren duplicar y/o extraer los intervinientes y/o terceros, para la presentación de sus propias propuestas.

## CONDICIONES GENERALES

Los empresarios que interactúen en la página, aceptan no responsabilizar a **DATAHUB SAS (PIC)** por comentarios negativos o críticos, sobre los servicios prestados por los proveedores a los interesados.

Los Empresarios reconocen y aceptan que, todo el riesgo que surja de su acceso y uso de los servicios y cualquier contacto que exista con otros usuarios de **DATAHUB SAS (PIC)**, ya sea a través de la plataforma, por otros medios ajenos a esta y/o de manera presencial, no son responsabilidad **DATAHUB SAS (PIC)**.

Una vez los Empresarios ingresen al sitio, autorizan a **DATAHUB SAS (PIC)** para tratar, distribuir reproducir, usar sus datos personales, siempre en garantía de la política de protección de datos, Habeas Data.

Es de tener en cuenta que, los contenidos ingresados a la plataforma, tales como obras, proyectos y/o cualquiera que haga parte de la Industria Creativa, no pueden pertenecer a terceros cuyos derechos estén protegidos por propiedad intelectual e industrial, tal información podrá incluirse en la plataforma, siempre que cuente con autorización expresa del propietario.

Queda prohibido a los intervinientes y/o terceros, reproducir, copiar, distribuir, alterar o modificar, exhibir y/o hacer uso indebido, tales como vender sin el consentimiento del titular, las obras, los proyectos y/o cualquier trabajo que haga parte de la Industria Creativa, contenidas en la plataforma digital.



Los intervinientes y/o terceros, se comprometen a denunciar, reportar y hacer uso de los PQR, ante cualquier señal de violación de derechos, bien sea de propiedad intelectual, industrial y/o aquellos que atenten contra el buen nombre, la ética y la moral y/o cualquier otro del que gozan las personas naturales y jurídicas.

## **PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO**

DATAHUB SAS (PIC), Los intervinientes y/o terceros declaran de manera voluntaria que (I) los recursos utilizados para la suscripción de la plataforma y/o los que se movieran en razón a esta no provienen de alguna actividad ilícita, así mismo no serán utilizados para efecto de financiar actividades terroristas o de lavado de activos; (II) DATAHUB SAS (PIC), Los intervinientes y/o terceros, no tienen registros negativos en listas de control de riesgo de lavado de activos y financiación al terrorismo nacionales o internacionales que definan la lista de la ONU y que puedan ser consultadas por esta; (III) el desarrollo del objeto de la plataforma, no incurre en alguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier otra norma que lo modifique o adicione. DATAHUB SAS (PIC), Los intervinientes y/o terceros se obligan a responder frente a la otra Parte y/o autoridades por todos los perjuicios que se llegasen a causar como consecuencia de estas afirmaciones.

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE DATAHUB SAS AQUÍ**

### **USO Y HABILITACIÓN DE LAS COOKIES**

El usuario reconoce y acepta expresamente que **DATAHUB SAS (PIC)** a través de su plataforma, podrá utilizar un sistema de seguimiento de conducta mediante la utilización de "cookies", "web beacons" y/u otras tecnologías similares de seguimiento.

Estas tecnologías se utilizan con el fin de conocer los intereses y el comportamiento de quienes visitan o son usuarios de nuestro sitio web y, de esa forma, darles un mejor servicio o proveerles información relacionada.

**DATAHUB SAS (PIC)** también usa la información obtenida a través de cookies y otras tecnologías similares de seguimiento, para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar las iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre la marca, la prestación del servicio o sobre los servicios ofrecidos por **DATAHUB SAS (PIC)** en [<https://piccolombia.com/>] para perfeccionar la oferta de productos, personalizar dichos contenidos y presentación, así como promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio; también se utilizan las cookies para para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del usuario y otros conceptos para acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y las cuales no serán usadas con fines ajenos al servicio ofrecido por **DATAHUB SAS (PIC)** a través de su página web. Asimismo, almacenamos cookies para poder ofrecer una experiencia más interactiva en el sitio, basada en las acciones del usuario.



Los datos personales obtenidos a través de estas tecnologías no serán transferidos a terceros de una manera diferente a las descritas en esta Declaración de Privacidad.

Se debe tener en cuenta que la instalación, permanencia y existencia de las cookies y de otras tecnologías similares de seguimiento en la computadora o dispositivo de los clientes o usuarios, depende de su exclusiva voluntad y pueden ser eliminadas cuando estos lo deseen a través de la configuración de su navegador.

Los empresarios pueden desactivar las cookies y web beacons en cualquier momento o dar de baja la suscripción para recibir nuestros emails corporativos.

Sin embargo, puede que al desactivar dichas tecnologías no puedan usar y disfrutar de las funcionalidades que ofrece la plataforma.

El procedimiento para desactivar es diferente para cada navegador, se debe realizar en cada uno de los navegadores utilizados:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Opera

#### **MARCA REGISTRADA.**

PIC Creatividad, Contenido y Comunicaciones, es una marca colombiana registrada, se prohíbe el uso indebido, su reproducción o aprovechamiento de la misma. DATAHUB SAS iniciará todas las acciones legales pertinentes ante la violación de cualquiera de sus derechos.